



Procedura " SERVIZIO RMA "
per assistenza prodotti
Macrom

Assistenza prodotti Macrom

- L'assistenza sui prodotti Macrom per Rivenditori e Clienti finali è affidata al laboratorio specializzato esterno **KS s.r.l.**
- Le procedure previste riguardano:
 - DOA (guasto alla prova)
 - Riparazioni in garanzia
 - Riparazioni fuori garanzia (contattare direttamente il centro KS s.r.l.)
- Il Rivenditore o il Cliente finale dovrà effettuare l'iscrizione sul sito web www.serviziorma.it per ottenere le credenziali di accesso.
- Una volta effettuata la registrazione riceverà una mail per la conferma delle sue credenziali di accesso.
- In seguito accedendo al sito potrà ottenere il numero di autorizzazione al rientro ed attivare le procedure per il ritiro del prodotto difettoso a mezzo corriere GLS.
- Unicamente per i clienti finali che potrebbero non essere in possesso di connessione internet, verrà permessa l'attivazione della procedura chiamando KS al seguente numero 02-6070145.

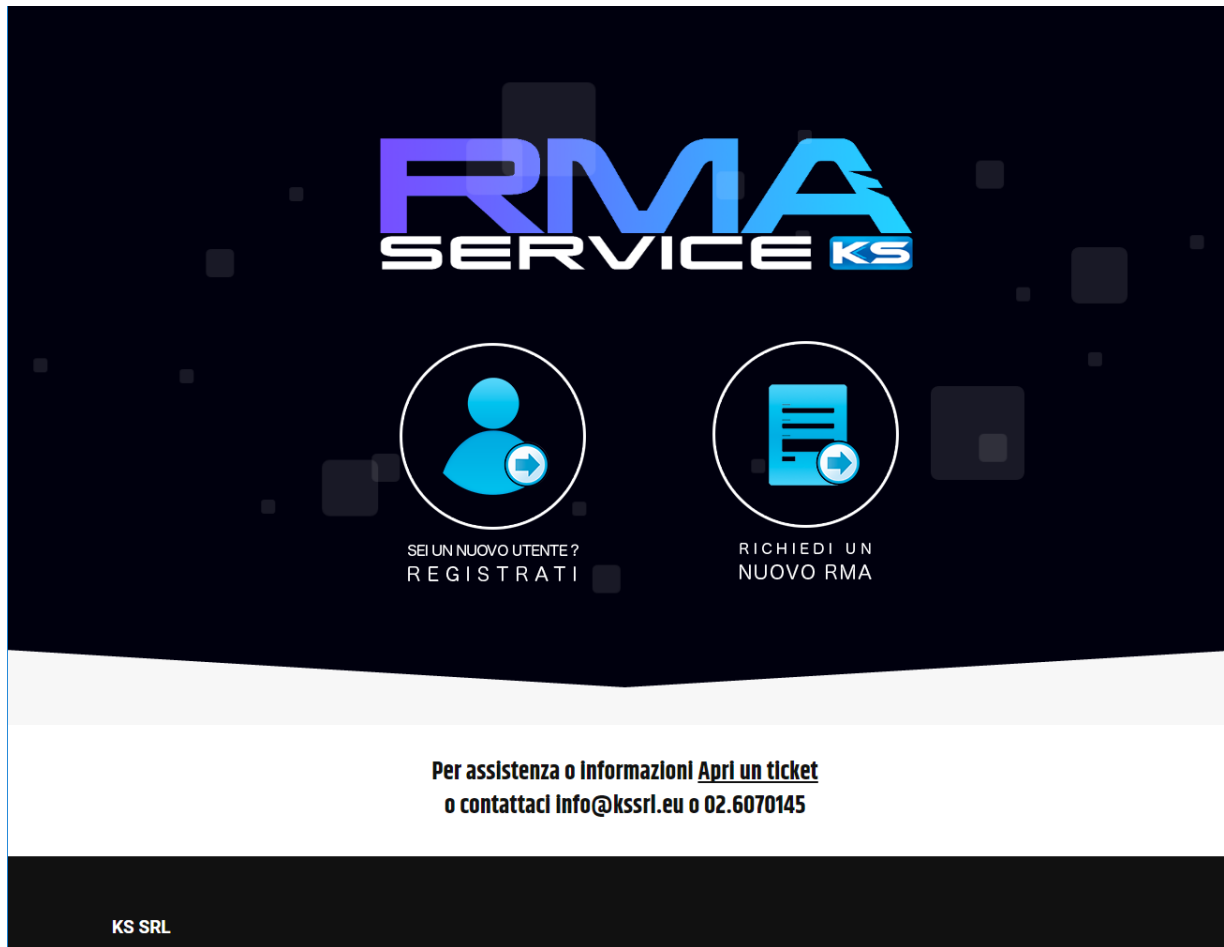


Assistenza prodotti Macrom


- Il numero di autorizzazione per l'invio del materiale (RMA) è obbligatorio per ogni prodotto spedito.
- Affinché possa essere riconosciuta la garanzia, sarà necessario allegare la copia del documento di acquisto o direttamente dal sito web o inserendo una copia all'interno del pacco.
- Una volta inserita la richiesta di RMA, vi verrà inviata una mail di conferma con in allegato il documento (RMA) da stampare e allegare al prodotto.
- L'articolo o gli articoli nell'imballo devono corrispondere al numero effettivo di unità, modelli e numeri di serie specificati nell' RMA.
- L'imballo deve essere appropriato alla protezione del materiale contenuto e riportare chiaramente dati mittente e destinatario con il seguente indirizzo:
KS S.R.L.
VIA LIBERO BIAGI, 55
20099 SESTO SAN GIOVANNI (MI)
TEL. 02-6070145
- Il corriere GLS passerà per il ritiro il giorno successivo alla richiesta.
- La garanzia sarà ritenuta nulla se il prodotto risulterà danneggiato e/o aperto.




www.servizirma.it



RMA
SERVICE **KS**

 SEI UN NUOVO UTENTE?
REGISTRATI

 RICHIEDI UN
NUOVO RMA

Per assistenza o informazioni [Apri un ticket](#)
o contattaci info@kssrl.eu o 02.6070145

KS SRL

